УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канл.пед.н., доц.

_____ А.Л. Короткова

Протокол заседания
кафедры № 9
от 18.06.2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Психологические основы профессиональной деятельности
Направление подготовки	38.03.01. Экономика
Профиль подготовки	Финансы и кредит
Год набора	2021

Составитель:
канд.пед.н., доц.
Короткова А.Л.

Казань, 2021

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОПОП
3. Требования к результатам освоения дисциплины
4. Структура и содержание дисциплины
4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
4.3 Планы практических и семинарских занятий
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Актуальность дисциплины «Психологические основы профессиональной деятельности» определяется в соответствии с государственным стандартом высшего профессионального образования, призван подготовить будущих профессионалов к эффективной учебной и профессиональной деятельности.

Дисциплина «Психологические основы профессиональной деятельности» включена в часть дисциплин блока 1 учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, он углубляет и конкретизирует содержание учебных дисциплин, связанных с психологическим содержанием профессиональной деятельности специалиста.

Цель дисциплины: освоение студентами знаний, умений и навыков, позволяющих студентам эффективно овладевать психологическими основами профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение студентами психологического содержания будущей профессиональной деятельности;
- изучение теоретико-методологических аспектов формирования профессиональной культуры;
- воспитание личностных качеств, необходимых для специалиста в данной сфере профессиональной деятельности;
- формирование у студентов стремления к постоянному самосовершенствованию и мобильности в профессии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений и находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

<u>Обеспечивающие учебные дисциплины</u>

↓

Обществознание (СОШ)
Русский язык и деловое общение
Основы эффективных коммуникаций
Основы проектной деятельности
Тайм-менеджмент

Психологические основы профессиональной деятельности

<u>Обеспечиваемые учебные дисциплины</u>

↓

Все виды практик

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Психологические основы профессиональной деятельности» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО:

УК-3 способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-9 способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	**Результаты обучения по дисциплине**
УК-3.3. При социальном взаимодействии и реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения и интересы других участников на основе принципов бесконфликтного поведения	УК-3.3 З.4 Знает принципы бесконфликтного поведения в коллективе; методы саморегуляции в конфликтных ситуациях; психологические правила предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности молодых людей УК-3.3 У.4 Умеет применять принципы бесконфликтного поведения в коллективе; реализовывать социально-психологическую поддержку молодых людей в ситуации конфликта УК-3.3 В.4 Владеет методами бесконфликтного взаимодействия с коллегами в коллективе и навыками предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности молодых людей
УК-6.1. Использует психологические методы саморазвития, саморегуляции и самоорганизации на основе принципов образования в течении всей жизни	УК-6.1 З.1 Знает принципы профессиональной рефлексии и построения индивидуальной образовательной траектории, основные принципы самовоспитания и самообразования, понимает единство образования и самообразования УК-6.1 У.1 Умеет применять принципы самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; умеет анализировать требования профессии к личным качествам человека; определять наличие профессионально значимых качеств и выстраивать траекторию саморазвития УК-6.1 В.1 Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
УК-6.2. Использует технологии управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, для достижения поставленных целей	УК-6.2 З.3 Знает психологические методики оценки эффективности использования времени при решении поставленных задач УК-6.2 У.3 Умеет критически оценивать эффективность использования времени при решении поставленных задач УК-6.2 В.3 Владеет психологическими навыками управления временем в процессе достижения поставленных целей

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности и строит профессиональную карьеру и стратегию профессионального развития	УК-6.3 З.5 Знает структуру профессиональной культуры как целевого ориентира учебной и профессиональной деятельности УК-6.3 У.5 Умеет определять приоритеты собственной деятельности и выстраивать траекторию профессионального развития УК-6.3 В.5 Владеет навыками профессиональной рефлексии и саморазвития
УК-9.1. Использует основы дефектологических знаний для организации доступной среды в социальной и профессиональных сферах	УК-9.1 З.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.1 У.1 Умеет реализовывать дефектологические знания в планировании доступной среды с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.1 В.1 Владеет навыками планирования и организации работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональных сферах
УК-9.2. Выстраивает эффективное социальное и профессиональное взаимодействие с инвалидами и лицами с ОВЗ	УК-9.2 З.2 Знает обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 У.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.2 В.2 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Модульная разбивка учебной дисциплины (очная форма обучения)					
Наименование модулей	Количество ауд. Часов		Самост оят. Работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекц	Прак			
Модуль 1: «Психология личностного и профессионального саморазвития»					
Тема 1: Модель профессионала как целевой ориентир профессионального саморазвития	4	4	6	14	УК-6.3 З.5 УК-6.3 У.5 УК-6.3 В.5
Тема 2: Методики профессиональной рефлексии. Методики профессионального самосовершенствования и развития	4	4	6	14	УК-6.1 З.1 УК-6.1 У.1 УК-6.1 В.1
Тема 3. Основы тайм-менеджмента	2	4	4	8	УК-6.2 З.3 УК-6.2 У.3 УК-6.2 В.3
Модуль 2: «Основы психологии общения и конфликтологии»					
Тема 4. Основные характеристики общения	4	2	4	12	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Тема 5. Психологические способы воздействия в процессе общения	4	4	4	12	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Тема 6: Психология конфликта	4	2	4	10	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Модуль 3. Основы базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах					
Тема 7. Основы дефектологических знаний для организации доступной среды в социальной и профессиональных сферах	4		6		УК-9.1.З.1 УК-9.1.У.1 УК-9.1.В.1
Тема 8. Основы эффективного социального и профессионального взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ	4		6		УК-9.2.З.2 УК-9.2.У.2 УК-9.2.В.2
Подготовка к зачету			18	18	
ИТОГО	30	20	58	108	

* Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения.

Модульная разбивка учебной дисциплины (заочная форма обучения)					
Наименование модулей	Количество ауд. Часов		Самост оят. Работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекц	Прак			
Модуль 1: «Психология личностного и профессионального саморазвития»					
Тема 1. Модель профессионала как целевой ориентир профессионального саморазвития	1		10	11	УК-6.3 З.5 УК-6.3 У.5 УК-6.3 В.5
Тема 2. Методики профессиональной рефлексии. Методики профессионального самосовершенствования и развития	1	1	10	12	УК-6.1 З.1 УК-6.1 У.1 УК-6.1 В.1
Тема 3. Основы тайм-менеджмента			11	11	УК-6.2 З.3 УК-6.2 У.3 УК-6.2 В.3
Модуль 2: «Основы психологии общения и конфликтологии»					
Тема 4. Основные характеристики общения	1	1	10	12	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Тема 5. Психологические способы воздействия в процессе общения			10	10	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Тема 6: Психология конфликта	1	1	10	12	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Модуль 3. Основы базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах					
Тема 7. Основы дефектологических знаний для организации доступной среды в социальной и профессиональных сферах	1	1	10	12	УК-9.1.З.1 УК-9.1.У.1 УК-9.1.В.1
Тема 8. Основы эффективного социального и профессионального взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ	1		9	10	УК-9.2.З.2 УК-9.2.У.2 УК-9.2.В.2
Подготовка к зачету			18	18	
ИТОГО	6	4	98	108	

* Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения.

Модульная разбивка учебной дисциплины (очно-заочная форма обучения)					
Наименование модулей	Количество ауд. Часов		Самост оят. Работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекц	Прак			
Модуль 1: «Психология личностного и профессионального саморазвития»					
Тема 1. Модель профессионала как целевой ориентир профессионального саморазвития	1	1	9	11	УК-6.3 З.5 УК-6.3 У.5 УК-6.3 В.5
Тема 2. Методики профессиональной рефлексии. Методики профессионального самосовершенствования и развития	1	1	9	11	УК-6.1 З.1 УК-6.1 У.1 УК-6.1 В.1
Тема 3. Основы тайм-менеджмента	2	1	9	12	УК-6.2 З.3 УК-6.2 У.3 УК-6.2 В.3
Модуль 2: «Основы психологии общения и конфликтологии»					
Тема 4. Основные характеристики общения	1	1	9	11	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Тема 5. Психологические способы воздействия в процессе общения	1	1	9	11	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Тема 6: Психология конфликта	2	1	9	12	УК-3.3.З.4 УК-3.3 У.4 УК-3.3 В.4
Модуль 3. Основы базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах					
Тема 7. Основы дефектологических знаний для организации доступной среды в социальной и профессиональных сферах	1		9	12	УК-9.1.З.1 УК-9.1.У.1 УК-9.1.В.1
Тема 8. Основы эффективного социального и профессионального взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ	1		9	12	УК-9.2.З.2 УК-9.2.У.2 УК-9.2.В.2
Подготовка к зачету			18	18	
ИТОГО	10	6	92	108	

Пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Данный модульный курс состоит из 2-х модулей.

Модуль 1 «Психология личностного и профессионального саморазвития» включает в себя 3 темы.

В результате прохождения первого модуля будут получены следующие образовательные результаты:

студент

УК-6.1 З.1 Знает принципы профессиональной рефлексии и построения индивидуальной образовательной траектории, основные принципы самовоспитания и самообразования, понимает единство образования и самообразования

УК-6.1 У.1 Умеет применять принципы самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; умеет анализировать требования профессии к личным качествам человека; определять наличие профессионально значимых качеств и выстраивать траекторию саморазвития

УК-6.1 В.1 Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей

УК-6.2 З.3 Знает психологические методики оценки эффективности использования времени при решении поставленных задач

УК-6.2 У.3 Умеет критически оценивать эффективность использования времени при решении поставленных задач

УК-6.2 В.3 Владеет психологическими навыками управления временем в процессе достижения поставленных целей

УК-6.3 З.5 Знает структуру профессиональной культуры как целевого ориентира учебной и профессиональной деятельности

УК-6.3 У.5 Умеет определять приоритеты собственной деятельности и выстраивать траекторию профессионального развития

УК-6.3 В.5 Владеет навыками профессиональной рефлексии и саморазвития.

Уровень освоения компонентов компетенций проверяется устным и тестовым опросом, а также выполненными практическими заданиями.

Модуль 2 «Основы психологии общения и конфликтологии» включает в себя 3 темы.

В результате прохождения второго модуля студент:

УК-3.3.З.4 Знает принципы бесконфликтного поведения в коллективе; методы саморегуляции в конфликтных ситуациях; психологические правила предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности сотрудников;

УК-3.3.У.4 Умеет применять принципы бесконфликтного поведения в коллективе; реализовывать социально-психологическую поддержку сотрудников в ситуации конфликта

УК-3.3.В.4 Владеет методами бесконфликтного взаимодействия с коллегами в коллективе и навыками предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности сотрудников;

Модуль 3. «Основы базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах» включает в себя 3 темы.

УК-9.1.З.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1.У.1 Умеет реализовывать дефектологические знания в планировании доступной среды с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

УК-9.1.В.1 Владеет навыками планирования и организации работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональных сферах

УК-9.2.З.2 Знает обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья

УК-9.2.У.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

УК-9.2.В.2 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Уровень освоения компонентов компетенций проверяется устным и тестовым опросом, а также выполненными практическими заданиями.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

МОДУЛЬ 1. «ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМОРАЗВИТИЯ»

Тема 1: Психологическая характеристика профессии

Целостная компетентностная модель выпускника по направлению подготовки как характеристика предполагаемого результата образования в Университете управления «ТИСБИ».

Общая ориентировка в профессии, в условиях и средствах успешного овладения профессией. Стандартная профессиограмма (квалификационная характеристика) выбранной профессии, функциональная и личностная характеристика выпускника Университета. Представления о ценностях и социальной значимости профессии, ее связях с другими профессиями, о ее научном фундаменте, о связях с образовательными областями и о перспективах развития. Деятельностная основа профессии и овладения ею: «не делаешь – не умеешь». Общие сведения: о важнейших видах профессиональной деятельности; об основных элементах, составляющих любую деятельность (потребность и мотив, предмет, цель, действия и их последовательность, задачи, операции, средства, коммуникация). Умения учиться и знания как важнейшие средства успешного овладения деятельностью. Физические и психофизиологические предпосылки овладения профессией. Инициатива и творчество в профессии. Представления о готовности овладевать профессией.

Тема 2: Методики профессиональной рефлексии. Методики профессионального самосовершенствования и развития

Рефлексия как необходимое условие саморазвития. Кооперативная рефлексия (знание о структуре группы и организации межличностного взаимодействия). Коммуникативная рефлексия (анализ человека в процессе общения). Личностная рефлексия (самоанализ поведения, деятельности, познание индивидуальности и её самореализация). Интеллектуальная рефлексия (анализ усвоенных знаний, способов действий и применения их в деятельности).

Специфика профессиональной рефлексии.

Представления о диагностике результатов профессионального обучения. Профессиональная компетентность. Способы и формы осуществления диагностики. Готовность к осуществлению профессиональных функций.

Диагностика профессиональной компетентности выпускника Университета управления «ТИСБИ».

Тема 3. Основы тайм-менеджмента

Сущность и определение Тайм-менеджмента. Тайм-менеджмент как система. Понятие и определение целеполагания. Типы подходов к жизни. Анализ расходования времени. Латеральное мышление как основа управления. Параметры и уровни управления временем. Инновационный, и тайм-менеджмент: взаимодействие и отличие. Стадии инновационного процесса, классификация инноваций и их характеристики. Приемы и методы развития времени в организации. Технологии по развитию внимания, ментальной выносливости, координации и импровизации мышления, формирование потока образов и т.п. Создание условий для эффективной работы Тайм-менеджмента. Планирование, организация в менеджменте. Система мотивации в организациях

МОДУЛЬ 2: «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Тема 4. Основные характеристики общения

Общение в структуре социально – психологического знания. Современные трактовки общения (деятельность, субъект – субъектное отношение, обмен, символическое взаимодействие, диалог). Культурный контекст общения. Мотивационно – потребностная основа общения. Аффиляция как потребность в социальных контактах. Мотивы аффиляции.. Структура общения: статический и динамический аспекты. Виды и функции общения. Компетентность в общении.

Коммуникативные аспекты общения. Понятие коммуникации. Базовые элементы коммуникативного процесса. Специфика человеческой коммуникации. Коммуникативные барьеры. Вербальная коммуникация. Говорение и слушание как психологические составляющие вербальной коммуникации. Культурная и гендерная специфика вербальной коммуникации. Основные виды слушания. Факторы эффективности вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация. Основные составляющие невербальной коммуникации и их характеристика. Функции невербальной коммуникации. Культурная детерминация невербального поведения. Обратная связь в межличностной коммуникации. Функция обратной связи в коммуникативном процессе. Характеристики эффективной обратной связи

Тема 5. Психологические способы воздействия в процессе общения

Основные способы воздействия (заражение, внушение, убеждение, подражание, мода). Их психологические особенности, история исследований, применение и роль в современной жизни, возможные эффекты. Воздействие и массовая коммуникация. Социально-психологические функции массовой

коммуникации. Социокультурный и политический контексты применения психологических способов воздействия.

Основные характеристики межличностных отношений Основные виды межличностных отношений, их особенности и социальнопсихологическая специфика. Культурная детерминация межличностных отношений на психические состояния и процессы. Феномен аттракции в межличностных отношениях. Детерминанты аттракции. Аттракция и развитие межличностных отношений. Аттракция и инграциация. Психологическая совместимость как феномен межличностных отношений. Подходы к исследованию межличностной совместимости. Совместимость и эффективность межличностного взаимодействия..

Тема 6. Межличностный конфликт

Понятие конфликта. Разновидности конфликтов. Подходы к объяснению и исследованию межличностного конфликта. Конфликты в повседневной жизни. Структура и динамика протекания конфликта. Поведенческие стратегии участников конфликта. Поведенческая модель разрешения конфликта. Роль посредника в разрешении конфликта. Последствия конфликта. Экспериментальная методология исследования конфликтов. Типология экспериментальных игр, используемых при изучении конфликтов. Психологическая характеристика процесса ведения переговоров и заключения сделок в экспериментально-игровых и реальных жизненных ситуациях.

МОДУЛЬ 3. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОВЗ

Тема 7. Основы дефектологических знаний для организации доступной среды в социальной и профессиональных сферах

Дефектология как самостоятельная отрасль науки и практики. Основные разделы дефектологии. Понятие нормального и отклоняющегося развития. Факторы психического развития человека. Виды отклоняющегося развития (дизонтогении). Общие закономерности отклоняющегося развития. Виды нозологий при определении инвалидности.

Основные положения концепции «Доступная среда». Определение потребностей различных групп инвалидов и МГН в безбарьерной среде. Классификация потребностей инвалидов в безбарьерной среде. Ситуационная помощь инвалидам. Причины инвалидности. Группы инвалидов. Определение скрытых и явных признаков инвалидности. Классификация потребностей различных групп инвалидов и маломобильных групп населения в безбарьерной среде. Этические аспекты оказания помощи инвалидам.

Тема 8. Основы эффективного социального и профессионального взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ

Особенности создания безбарьерной информационной среды. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов, испытывающих трудности в передвижении. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями зрения. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями слуха. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями речи. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с умственными нарушениями. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с психическими нарушениями.

Семинар 1

Модель профессионала как целевой ориентир профессионального саморазвития

Вопросы для обсуждения

1. Каковы основные разделы ФГОС по вашему направлению подготовки?
2. Какие дисциплины входят в учебный план подготовки? Чем обусловлен выбор дисциплин?
3. Какие дисциплины Вы хотели бы добавить в учебный план по своему направлению?
4. В чем суть универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций?
5. Какие практики предусмотрены в ОПОП? Как вы думаете, какой вклад в формирование профессиональной культуры вносит практическое обучение?
6. Где бы вы хотели проходить практику?
7. Как вы думаете, как среда Университета управления «ТИСБИ» способствует формированию универсальных компетенций?
8. Каково кадровое обеспечение ОПОП по вашему направлению подготовки?

Практические задания

Задание 1. Распределите компетенции по дисциплинам учебного плана самостоятельно. Обоснуйте свой вариант распределения.

Задание 2. Проанализируйте универсальные компетенции своего направления подготовки. Подберите список внеучебных мероприятий для формирования универсальных компетенций.

Задание 3. Подберите 10 баз практики для вашего направления подготовки, обоснуйте свой выбор.

Семинар 2. Психологическое содержание профессиональной деятельности

Вопросы для обсуждения

1. Каковы основные профессии в сфере вашей профессиональной деятельности?
2. Какова стандартная профессиограмма (квалификационная характеристика) выбранной профессии?
3. Каковы перспективы развития вашей профессии?
4. Каковы важнейшие виды деятельности представителей вашей профессии?
5. В чем заключается социальная значимость вашей профессии?
6. Каковы физические и психофизиологические предпосылки овладения профессией?
7. Каковы ПВК и ПВЛК представителей вашей профессии?
8. Что такое «профессиональное творчество»? Какие возможности для профессионального творчества дает ваша профессия?

Практические задания

Задание 1. Составьте примерные профессиограммы для 3 профессий в сфере вашей профессиональной деятельности

Задание 2. Составьте примерную психограмму вашей профессии.

Задание 3. Сформулируйте социальные функции представителя вашей профессии. Обозначьте круг социальных проблем в Республике Татарстан, в решении которых участвуют представители вашей профессии.

Семинар 3. Методы профессиональной рефлексии

Вопросы для обсуждения

1. Каковы основные виды рефлексии?
2. В чем сущность профессиональной рефлексии?
3. Дайте характеристику способам диагностики уровня сформированности ПВК и ПВЛК представителей вашей профессии.
4. Способы и формы оценки профессиональной компетенции.
5. Опишите принципы диагностики универсальных компетенций.
6. Критерии степени сформированности общекультурных компетенций.
7. Принципы анализа типичных затруднений в профессиональной деятельности представителя вашей профессии.

Практические задания

Задание 1. Подберите методики для диагностики ПВК и ПВЛК представителя вашей профессии.

Задание 2. Апробируйте на себе пакет методик диагностики ПВК и ПВЛК представителя вашей профессии.

Задание 3. Разработайте методики для диагностики степени сформированности универсальных компетенций представителя вашей профессии.

Семинар 4. Методики профессионального самосовершенствования.

Вопросы для обсуждения

1. Каковы принципы профессионального самосовершенствования?
2. Что понимают под мобильностью в профессии?
3. Опишите подходы к построению траектории профессионального развития.
4. Каковы основные лифты профессиональной вертикальной мобильности для представителя вашей профессии?

Практические задания

Задание 1. Подберите методики совершенствования ПВК и ПВЛК представителя вашей профессии (по две методики на каждое качество из примерной психограммы профессии).

Задание 2. Проанализируйте потенциальные траектории саморазвития в профессии. Напишите эссе «Моё будущее в профессии».

Семинар 5. Основные понятия, задачи и функции тайм-менеджмента. Целеполагание. Система учета времени.

Вопросы для обсуждения

1. Терминология понятия целеполагания в системе Тайм-менеджмента
2. Капитал времени. Виды расходов времени. Поглотители времени.
3. Зачем нужен капитал времени, и в чем его сущность?
4. Опишите логику расходов времени.
5. Требования к поглощению времени
6. Основные подходы к планированию.
7. Факторы, влияющие на планирование времени.

Практические задания

Задание 1.

1. «Определение воров, или поглотителей своего времени»

Работа в микрогруппе. Устно проговаривают, что именно можно назвать «ворами» времени.

2. Индивидуально заполняют столбик таблицы по предложенному образцу. Найти не менее 7-10 «воров» времени, кроме указанных. «
3. Работа в микрогруппе. Устно анализируются причины появления «воров» и определяются способы борьбы с ними.
4. Индивидуально заполняется 2 и 3 столбики.
5. Анализ полученных результатов в микрогруппе, коллективная коррекция методов борьбы с хронофагами времени».

Проанализируйте полученные результаты.

«Воры» вашего времени	**Причины появления «воров»**	**Как с ними бороться?**
промедление	Стремление сделать все качественно и идеально	Дать себе право на ошибку
неправильно поставленная цель		
неумение твердо говорить «нет»		

Семинар 6. Инструменты повышения эффективности использования времени.

1. Методологии ДэвидаАллена - Getting Things Done, или искусство продуктивности без стресса.
2. Личная систематайм-менеджмента по Г. Архангельскому
3. Мотивация (виды и структура, процесс).
4. Рефлексивное управление (В. А. Лефевр).
5. Ведение коммуникативного взаимодействия. Управление параметрами КВЗ: межличностное пространство, инициатива, динамика, направленность воздействия.
6. Преодоление сопротивления КА и коммуникативных барьеров.

Практические задания

Задание 1.

Осуществите экспресс-диагностику внутренней концепции времени, используя рисуночный тест «Персональная концепция времени».

Проанализируйте полученные результаты

Задание 2.

Пройдите тест на восприятие времени «Субъективная минута» Проанализируйте полученные результаты в группе.

Задание 3.

Проведите на одногруппнике тест «Персональная компетентность во времени», позволяющий оценить сформированность основных навыков управления временем и компетентность во времени в целом. Результаты представьте в виде интерпретации.

Семинар 7. Основные характеристики общения.

Вопросы для обсуждения

1. В чем выражается агрессивность человека?
2. Что такое общение?
3. Общение в структуре социально – психологического знания.
4. Мотивационно – потребностная основа общения. Аффиляция как потребность в социальных контактах.
5. Коммуникативные аспекты общения.
6. Что типично для современной деятельности?
7. Какие функции выполняет общность? Перечислите виды общения.
8. Что такое взаимодействие?
9. Базовые элементы коммуникативного процесса. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.
10. Обратная связь в межличностной коммуникации. Функция обратной связи в коммуникативном процессе.

Семинар 8. Психологические способы воздействия в процессе общения

Вопросы для обсуждения

1. Что характерно для социально – психологических свойств личности?
2. Что такое психологическое умение?
3. Психологическое понимание воздействия. Специфика ситуаций психологического воздействия в общении.
4. Основные способы воздействия (заражение, внушение, убеждение, подражание, мода).
5. Основные характеристики межличностных отношений
6. Какие способности выделяют в структуре личности?
7. В чем заключается умение использовать в общении нормы речевого этикета?
8. Культурная детерминация межличностных отношений на психические состояния и процессы.
9. Феномен аттракции в межличностных отношениях. Детерминанты аттракции.
10. Психологическая совместимость как феномен межличностных отношений. Подходы к исследованию межличностной совместимости. Совместимость и эффективность межличностного взаимодействия.

Семинар 9. Предмет, задачи, структура, проблемы конфликтологии

Характеристика основных проблем, решаемых конфликтологией. Структура конфликтологии. Исторические аспекты возникновения и развития конфликтологии.

Вопросы для обсуждения

1. Какое место занимает конфликтология в системе психологической науки и обществе?
2. Как происходило возникновение и развитие конфликтологических идей?
3. Что определяет методы конфликтологии?
4. Что такое структура конфликта?

Презентация исторических аспектов возникновения и развития конфликтологии?

5. Каким образом классифицируются эмпирические методы, используемые в конфликтологии?
6. Опишите основные этапы проведения исследования конфликта.

Практическое занятие по теме «Идентификация конфликтов» (решение ситуационных задач)

Цель занятия: Развитие навыков идентификации конфликтов.

Порядок проведения занятия

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы и освоению основных понятий: «конфликт», «причина конфликта», «предмет конфликта». Особое внимание обращают на формулировку необходимых и достаточных условий конфликта.

В ходе занятия. Студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

Задача 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

Задача 3

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт.

Деловая игра «Жалоба»

Цель игры. Развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Игровая ситуация. Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников.

Генеральный директор фирмы назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения. Состав рабочей группы: менеджер по кадрам – руководитель; специалист по связям с общественностью; юрист фирмы.

Порядок проведения игры

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение деловой игры. Им сообщают тему и цель занятия, а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию.

Студенты получают указания по самостоятельному изучению литературы и уяснению основных понятий: «конфликт», «структура конфликта», «субъекты конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиция в конфликте». Кроме того, студентам напоминают, что они должны продемонстрировать в ходе деловой игры умение использовать различные методы изучения и анализа конфликтов: наблюдение, анализ результатов деятельности, беседа, экспертный опрос и др.

В ходе игры

1. Учебная группа разбивается на три команды.

Первая команда – руководство фирмы: генеральный директор, заместитель генерального директора по связям с общественностью, финансовый директор.

Вторая команда – рабочая группа по изучению жалобы (состав смотри в пункте «Игровая ситуация»).

Третья команда – эксперты (3–5 человек).

Время на распределение ролей – 5 минут.

Примечание. Состав команд может быть определен по желанию студентов.

2. Всем командам выдается жалоба в письменном виде и задание на игру. Первая команда готовится к заслушиванию предложений для принятия решения, выработанных рабочей группой (вторая команда). Вторая команда готовит предложения для принятия решения по жалобе. Третья команда готовится к оценке содержания работы первой и второй команд.

Время на подготовку – 15 минут.

3. Заслушивание предложений для выработки решения по жалобе, принятие решения и оценка содержания работы.

Игровой сценарий. «Генеральный директор» открывает служебное

совещание, объявляя его тему, и предоставляет слово для доклада «старшему рабочей группы» по изучению жалобы и выработке предложений для принятия решения (регламент доклада может быть ограничен 10 минутами). После доклада руководящий состав задает вопросы членам рабочей группы (время на вопросы и ответы может быть установлено в пределах 15–20 минут). После ответов на вопросы выслушиваются мнения «заместителя генерального директора по связям с общественностью» и «финансового директора» (на выслушивание мнений может быть выделено 5 минут).

Решение на основе обсуждения принимает «генеральный директор».

Оценка содержания работы. После принятия решения члены экспертной группы выступают с оценкой работы первой и второй команд, а также исполнителей всех ролей. В ходе оценки возможны дискуссии (на оценку экспертов может быть отведено 15–20 минут).

4. Подведение преподавателем итогов игры.

Семинар 10. Внутриличностные конфликты и методы конфликтологии

Задание 1. Игра-тренинг

1. Цель игры. Показать студентам механизмы вовлечения в состояние внутриличностного конфликта, ознакомить их со способами предотвращения конфликта и выхода из него, научить их методам стрессоустойчивости.

2. Участники игры.

1.Чиновник (Ч)
2.Начальник чиновника (Н)
3.Представитель общественности (ПО)
4.Проситель (П)
5.Представитель местной мафии (М)
6.Жена чиновника (Ж)
7.Совесть чиновника (С)
8.Группа экспертов (Э)

В игре могут участвовать от 7-8 до 30 и более человек.

3. Установка

1. Муниципальный отдел по аренде и использованию земли возглавляет некий чиновник Ч. Отдел получи распоряжение соответствующих городских властей, запрещающих использование детских спортивных, игровых и иных площадок для каких-либо других целей (например, застройки, организации автостоянок и др.) Однако, непосредственный начальник чиновника Н. интерпретирует полученное распоряжение по-своему и требует от чиновника дать соответствующее указание на ликвидацию некой детской площадки. Чиновник начинает выполнять указание начальника.

2. В это же время к чиновнику на прием приходят посетители:

а) представитель общественности ПО, который требует соблюдения

закона восстановления детской площадки;

б) проситель П, предлагающий взятку за предоставление ему в аренду очищаемой (освобождаемой) территории;

в) представитель местной мафии М, угрожающий чиновнику расправой, если искомая территория не будет предоставлена его людям.

3. Окончив рабочий день, чиновник идет домой, и с ним происходит следующее:

А) диалог со своей совестью по поводу того, что произошло с ним за день;

Б) разговор с женой, которая недовольна его постоянными задержками на работе («дети - без отца; жена - без мужа»). В свою очередь, чиновника раздражает то, что его не понимают даже в семье.

1V. Порядок проведения игры.

1. Распределить все вышеперечисленные роли среди студентов (роль чиновника распределяется только по желанию). Назначить группу экспертов.

2. Игра начинается с разговора начальника Н с чиновником Ч. Дальнейший порядок игры описан в Установке.

3. В ходе игры участники меняются ролями, привлекаются еще не вовлеченные непосредственно игроки.

4. Высказывание экспертов и подведение итогов игры-тренинга.

V.Предостережение. (для руководителей игры). Игра-тренинг «Внутриличностный конфликт» предполагает высокое эмоционально-психологическое напряжение игроков, особенно играющих роль чиновника. В ходе игры необходимо внимательно следить за психологическим состоянием «чиновника», а при необходимости останавливать игру и менять роли.

В заключение игры необходимо провести «реабилитацию» всех «чиновников»; сделать всесторонний анализ ситуации и выходов из них; ознакомить всех участников игры со способами защиты от фрустрации.

Семинар 11. Групповые и организационные конфликты

Вопросы для обсуждения:

1. В каком соотношении находятся межличностные и групповые конфликты?
2. Чем отличатся межличностные и групповые конфликты?
3. Какие мотивы называются внешними, а какие внутренними?
4. Какие мотивы побуждают групповые конфликты?
5. Какова психологическая причина группового конфликта?
6. Какова причина организационного конфликта?

Практическое занятие по теме «Конфликтные ситуации» (решение ситуационных задач)

Цель занятия. Закрепление знаний студентов о сущности конфликта,

развитие у них навыков анализа конфликтных ситуаций различных типов и формирование умения принимать управленческие решения в сложных ситуациях социального взаимодействия.

Порядок проведения занятия

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы и освоению основных понятий: «конфликт», «причина конфликта», «конфликтная ситуация», «инцидент». Особое внимание обращают на уяснение соотношения между этими понятиями.

В ходе занятия. Студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю…

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте

возможные варианты.

Задача 5

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Семинар 12. Введение в дефектологию

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое дефектология? Что является предметом исследования дефектологии?
2. Перечислите основные разделы дефектологии.
3. Дайте понятие термину «нормальное развитие».
4. Дайте понятие термину «отклоняющееся развитие».
5. Что относится к факторам психического развития человека?
6. Каковы виды отклоняющегося развития?
7. Каковы особенности специального образования лиц с особыми образовательными потребностями?

Задачи:

Задача 1. Составьте таблицу «Основные разделы специальной психологии».

Раздел специальной психологии	Раздел специальной педагогики	Содержание работы
Тифлопсихология	Тифлопедагогика	Психология лиц с нарушением зрения (слепые, слабовидящие)
Сурдопсихология	Сурдопедагогика	…..
….		

Семинар 13. Принципы организации доступной среды в социальной и профессиональных сферах

Вопросы для обсуждения:

1. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы.
2. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды длялиц с нарушениями зрения.

3. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с нарушениями слуха и речи.
4. Принципы организации безбарьерной архитектурной среды для лиц с умственными и психическими нарушениями

Практические задания:

1. Изучение доступности для инвалидов городской среды Казани.
2. Изучение нормативной документации по обеспечению доступности архитектурной среды
3. Определение доступности для инвалидов объектов городской инфраструктуры.
4. Изучение примеров универсального дизайна в городской среде.

Семинар 15. Основы эффективного социального и профессионального взаимодействия с инвалидами и лицами с ОВЗ

Вопросы для обсуждения:

5. Общение как важнейшая потребность человека
6. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов, испытывающих трудности в передвижении.
7. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями зрения.
8. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями слуха.
9. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с нарушениями речи.
10. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с умственными нарушениями.
11. Особенности создания безбарьерной коммуникационной среды для инвалидов с психическими нарушениями.

Практические задания:

1. Изучение знаковых средств информации о доступности объектов для инвалидов в сфере профессиональной деятельности.
2. Изучение вербальных и невербальных средств общения.
3. Межличностная, социальная, межкультурная коммуникация.
4. Изучение тактик избегания конфликтов в общении с инвалидами

Методические рекомендации для обучающихся представлены в Приложении 1.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углубленного изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- подготовить практические задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости

студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий.

Обязательное требование ко всем студентам посещение всех лекционных и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационных испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особо ценится активная работа на семинаре (умение вести дискуссию, творческий подход к анализу текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли), а также качество подготовки творческих проектов, уровень выполнения самостоятельных работ, контрольных работ, тестов и докладов.

При подготовке к докладу или сообщению студентам предлагается выполнить ряд операций в представленной ниже последовательности:

1. Прогнозирование возможностей.
2. Формулировка цели доклада.
3. Составление плана изложения,
4. Принятие решения об использовании наглядных пособий.
5. Подготовка наглядных материалов.
6. Оценка актуальности темы выступления на фоне темы изучения проблемы.
7. Формулировка названия доклада.
8. Написание текста доклада.
9. Выбор способа представления доклада.
10. Репетиция выступления.
11. Выбор стиля жанра выступления.
12. Выбор «ударного» момента в будущем выступлении.

Самоподготовка к занятию включает следующие инструкции к студентам:

1. Проработать основные понятия темы, записать их в психологический словарь.
2. Прочитать конспект прослушанной лекции по теме занятия и информационный блок.
3. Ознакомиться с рекомендуемой литературой.
4. Записать в тетрадь ответы на вопросы для обсуждения.
5. Зафиксировать возникшие вопросы с тем, чтобы выяснить их у преподавателя.
6. В процессе обучения организуется текущий и итоговый контроль знаний студентов с последующим совместным анализом результатов.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Толочек В. А. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. Методики профессионального отбора : учебное пособие для вузов / В. А. Толочек. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 186 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07060-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/474170

2. Светлов В. А. Конфликтология: учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/472417

Дополнительная литература:

1. Чернышова Л. И. Этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – 161 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-02406-7. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/451154

2. Бегидов М. В. Социальная защита инвалидов: учебное пособие для вузов / М. В. Бегидов, Т. П. Бегидова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05572-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/473109

Интернет ресурсы:

1. Электронная библиотека Университета управления «ТИСБИ» (www.tisbi.ru)
2. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (http://www.iprbookshop.ru)
3. Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru)

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используются: учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ» и реестром программного обеспечения.

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на экзамене (зачете);

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции

УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	УК-3.3 З.4 Знает принципы бесконфликтного поведения в коллективе; методы саморегуляции в конфликтных ситуациях; психологические правила предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности молодых людей УК-3.3 У.4 Умеет применять принципы бесконфликтного поведения в коллективе;	Выступление на семинаре Решение практических задач Деловая игра Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	УК-3.3 З.4 Знает принципы бесконфликтного поведения в коллективе; методы саморегуляции в конфликтных ситуациях; психологические правила предотвращения конфликтных	Выступление на семинаре Решение практических задач тестирование

		ситуаций при организации совместной деятельности молодых людей УК-3.3 У.4 Умеет применять принципы бесконфликтного поведения в коллективе; реализовывать социально-психологическую поддержку сотрудников в ситуации конфликта	Деловая игра Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	УК-3.3 З.4 Знает принципы бесконфликтного поведения в коллективе; методы саморегуляции в конфликтных ситуациях; психологические правила предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности молодых людей УК-3.3 У.4 Умеет применять принципы бесконфликтного поведения в коллективе; реализовывать социально-психологическую поддержку сотрудников в ситуации конфликта УК-3.3 В.4 Владеет методами бесконфликтного взаимодействия с коллегами в коллективе и навыками предотвращения конфликтных ситуаций при организации совместной деятельности молодых людей	Выступление на семинаре Решение практических задач тестирование Деловая игра Зачет

Оценка уровня сформированности компетенции УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО) (от 60 до 70 баллов)	УК-6.1 З.1 Знает принципы профессиональной рефлексии и построения индивидуальной образовательной траектории, основные принципы самовоспитания и самообразования, понимает единство образования и самообразования УК-6.1 У.1 Умеет применять принципы самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; умеет анализировать требования профессии к личным качествам человека;	Выступление на семинаре Решение практических задач тестирование Деловая игра Зачет

		УК-6.2 З.3 Знает психологические методики оценки эффективности использования времени при решении поставленных задач УК-6.3 У.5 Умеет определять приоритеты собственной деятельности и выстраивать траекторию профессионального развития	
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	УК-6.1 З.1 Знает принципы профессиональной рефлексии и построения индивидуальной образовательной траектории, основные принципы самовоспитания и самообразования, понимает единство образования и самообразования УК-6.1 У.1 Умеет применять принципы самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории; умеет анализировать требования профессии к личным качествам человека; определять наличие профессионально значимых качеств и выстраивать траекторию саморазвития УК-6.2 З.3 Знает психологические методики оценки эффективности использования времени при решении поставленных задач УК-6.2 У.3 Умеет критически оценивать эффективность использования времени при решении поставленных задач УК-6.3 З.5 Знает структуру профессиональной культуры как целевого ориентира учебной и профессиональной деятельности УК-6.3 У.5 Умеет определять приоритеты собственной деятельности и выстраивать траекторию профессионального развития	Выступление на семинаре Решение практических задач тестирование Деловая игра Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	УК-6.1 З.1 Знает принципы профессиональной рефлексии и построения индивидуальной образовательной траектории, основные принципы самовоспитания и самообразования, понимает единство образования и самообразования УК-6.1 У.1 Умеет применять принципы самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по	Выступление на семинаре Решение практических задач Деловая игра Зачет

		выбранной траектории; умеет анализировать требования профессии к личным качествам человека; определять наличие профессионально значимых качеств и выстраивать траекторию саморазвития УК-6.1 В.1 Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей УК-6.2 З.3 Знает психологические методики оценки эффективности использования времени при решении поставленных задач УК-6.2 У.3 Умеет критически оценивать эффективность использования времени при решении поставленных задач УК-6.2 В.3 Владеет психологическими навыками управления временем в процессе достижения поставленных целей УК-6.3 З.5 Знает структуру профессиональной культуры как целевого ориентира учебной и профессиональной деятельности УК-6.3 У.5 Умеет определять приоритеты собственной деятельности и выстраивать траекторию профессионального развития УК-6.3 В.5 Владеет навыками профессиональной рефлексии и саморазвития	

Оценка уровня сформированности компетенции УК-9 - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ОПОП ВО)	УК-9.1 З.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.1 У.1 Умеет реализовывать дефектологические знания в	Выступление на семинаре Решение практических задач Зачет

	(от 60 до 70 баллов)	планировании доступной среды с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 З.2 Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья	
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня)** **(**От 71 до 85 баллов**)**	УК-9.1 З.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.1 У.1 Умеет реализовывать дефектологические знания в планировании доступной среды с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 З.2 Знает обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 У.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Выступление на семинаре Решение практических задач Зачет
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	УК-9.1 З.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах УК-9.1 У.1 Умеет реализовывать дефектологические знания в планировании доступной среды с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с	Выступление на семинаре Решение практических задач Зачет

		ограниченными возможностями здоровья УК-9.1 В.1 Владеет навыками планирования и организации работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальной и профессиональных сферах УК-9.2 З.2 Знает обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 У.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами УК-9.2 В.2 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	

Приложение 1

Методические рекомендации для обучающихся

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с РПД, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на выявление особенностей социально-педагогической деятельности с различными категориями детей и молодежи, специфики работы с различными категориями детей и молодежи.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Выполнение практических заданий, приведенных в программе учебной дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.